



Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en haar Opdrachtgevers.

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Tot standkoming en wijzigingen overeenkomst
4. Vertrouwelijkheid
5. Tarieven/prijsopgaven
6. Facturering
7. Verantwoordelijkheid
8. Aansprakelijkheid
9. Reclames
10. Overmacht
11. Opschorting en opzegging
12. Intellectuele eigendom
13. Grafische werken
14. Persoonsgegevens (AVG)
15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. DEFINITIES

1.1. Opdrachtnemer

Eenmanszaak B-Deseyened, Torenmolenlaan 93, 7241 VL Lochem, hierna te noemen 'B-Deseyened'.

1.2. Opdrachtgever

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan B-Deseyened een offerte, ontwerp of opdracht wenst te verstrekken, verstrekt heeft, of op enigerlei wijze een overeenkomst met B-Deseyened wenst te sluiten waarbij B-Deseyened zich verbindt tot het verrichten van diensten en/of het leveren van goederen, hierna te noemen 'Opdrachtgever'.

1.3. Werkzaamheden

In opdracht van Opdrachtgever door B-Deseyened te ontwikkelen of te vervaardigen drukwerk of andere reclame-uitingen in welke vorm dan ook, zowel fysiek als digitaal, hierna te noemen 'werkzaamheden'.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en begrotingen van de zijde van B-Deseyened en/of haar partners, alsmede op alle overeenkomsten die tussen B-Deseyened en opdrachtgever zijn gesloten, tenzij tussen B-Deseyened en Opdrachtgever daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2.

Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen, ook die welke zijn opgenomen in de door de Opdrachtgever dan wel in de door ingeschakelde derden hanteerde algemene (inkoop) voorwaarden, binden B-Deseyened niet, tenzij zulks schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen. B-Deseyened wijst dergelijke eventuele andere voorwaarden expliciet van de hand.

3. TOTSTANDKOMING EN WIJZIGINGEN OVEREENKOMST

3.1.

Alle offertes van B-Deseyened zijn vrijblijvend en binden haar niet. B-Deseyened behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor wijzigingen in offertes aan te brengen, of offertes voor de totstandkoming van een overeenkomst op ieder willekeurig moment in te trekken.

3.2.

Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat B-Deseyened een door Opdrachtgever aanvaarde offerte voor akkoord heeft bevestigd of indien B-Deseyened een aanvang heeft genomen met de in de offerte vermelde werkzaamheden.



3.3.

Indien de Werkzaamheden van B-Deseyened zijn aangevangen zonder voorafgaande schriftelijke vastlegging, is de inhoud van de offerte samen met de inhoud van deze algemene voorwaarden bepalend voor de inhoud van de opdracht. B-Deseyened zal de Opdrachtgever van het verloop van de gemaakte kosten op de hoogte houden en zal de Opdrachtgever van een eventueel dreigende overschrijding van het geoffreerde bedrag in kennis stellen.

3.4.

Wijzigingen in de (uit te voeren) Werkzaamheden dienen tijdig en schriftelijk door de Opdrachtgever te worden meege-deeld. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, komt een eventuele onjuiste uitvoering van de wijzigingen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

4. VERTROUWELIJKHEID

4.1.

Gegevens en informatie, die de uitvoering van een overeenkomst bekend zijn geworden en waarvan partijen in redelijkheid konden of behoorden te weten dat zij van vertrouwelijke aard zijn, zullen met zorg door partijen worden behandeld en zij zullen zich inspannen de vertrouwelijkheid van deze gegevens en informatie te bewaren.

4.2.

B-Deseyened zal zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever geen werk(en) ontwikkeld of vervaardigd voor Opdrachtgever in verband met de Werkzaamheden openbaar maken en/of verveelvoudigen. Deze voorafgaande toestemming is niet vereist ingeval het (de) werk(en) reeds in opdracht van, of door Opdrachtgever openbaar zijn gemaakt. B-Deseyened mag na voltooiing van de Werkzaamheden, in overleg met Opdrachtgever, de werken openbaar maken of als zodanig gebruiken ten behoeve van eigen promotie en publiciteit van B-Deseyened (waaronder portfolio op haar website)

5. TARIEVEN/PRIJSOPGAVEN

5.1.

Alle werkzaamheden die door B-Deseyened worden verricht, worden door B-Deseyened aan Opdrachtgever in rekening gebracht op basis van nacalculatie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De werkelijk door B-Deseyened bestede uren worden tegen het bij B-Deseyened gebruikelijk geldende tarief aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

5.2.

Opdrachtgever is gehouden de door B-Deseyened bij haar werkzaamheden, direct of indirect, gemaakte onkosten aan B-Deseyened te vergoeden. Deze zijn niet bij de onder artikel 5.1 vermelde tarieven inbegrepen.

5.3.

Indien door B-Deseyened aan Opdrachtgever een offerte wordt gedaan inhoudende een begroting van de te besteden uren en kosten, is B-Deseyened gehouden deze begroting naar beste weten en kunnen op te stellen, met dien verstande dat een begroting de rechten van B-Deseyened uit hoofde van artikel 5.1. van deze voorwaarden onverlet laat.

5.4.

Indien door B-Deseyened aan Opdrachtgever een prijsopgave wordt gedaan inzake werkzaamheden die door derden verricht dienen te worden, of inzake goederen die door derden geleverd dienen te worden, vindt deze prijsopgave, onverminderd het artikel 5.3. van deze voorwaarden bepaalde, plaats onder voorbehoud dat de door bovengenoemde derden aan B-Deseyened verstrekte prijsopgave mogelijk onjuistheden bevat.

5.5.

Indien tussen B-Deseyened en Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat door B-Deseyened werkzaamheden zullen worden verricht op basis van een vaste all-in prijs, blijft het bepaalde in artikel 5.1. van toepassing, met dien verstande dat B-Deseyened zich eerst op laatstgenoemd artikel mag beroepen en de werkelijke door haar bestede (eventueel hoger aantal) uren in rekening mag brengen in geval de omstandigheden waaronder de overeenkomst wordt uitgevoerd zijn gewijzigd, de in opdracht gegeven Werkzaamheden zijn gewijzigd, of het in rekening brengen van een vaste all-in prijs tot een onredelijke verhouding van prijs ten opzichte van verrichte werkzaamheden of geleverde goederen zou leiden.



5.6.

Alle tarieven die aan Opdrachtgever bekend gemaakt worden, zijn exclusief BTW, en exclusief eventuele verzend-, transport- en portokosten tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

6. FACTURERING

6.1.

Tenzij anders is overeengekomen dient betaling door Opdrachtgever plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum middels bijschrijving op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer.

6.2.

Indien en vanaf het moment dat Opdrachtgever niet of niet volledig aan haar onder artikel 6.1 vermelde verplichting heeft voldaan is zij, zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is, in verzuim en heeft B-Deseyened recht op een vertragingsrente berekend op basis van de wettelijke rente in art. 6:119a BW, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een volle maand.

6.3.

B-Deseyened heeft in geval van te late betaling door Opdrachtgever recht op vergoeding door Opdrachtgever van alle gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten.

6.4.

B-Deseyened is te allen tijde gerechtigd om bepaalde kosten bij wijze van deelfacturatie en/of vooruit facturatie bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, welke facturen moeten zijn voldaan alvorens B-Deseyened haar Werkzaamheden aanvangt respectievelijk voortzet, dan wel te bedingen dat deze kosten rechtstreeks bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6.5.

B-Deseyened kan, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, bij projecten van > € 50.000,- van de Opdrachtgever een zekerheidsstelling voor de betalingen verlangen.

7. VERANTWOORDELIJKHEID

7.1.

B-Deseyened zal zich inspannen de overeengekomen Werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten, en om met haar op dat moment bestaande kennis en aanwezige informatie geleverd door Opdrachtgever ex artikel 8.3) adviezen te verlenen die haar op het moment van levering in redelijkheid als juist voorkomen. B-Deseyened kan geen marketingsucces, groei van klanten of vergrote naamsbekendheid garanderen op basis van de door haar verrichte Werkzaamheden. B-Deseyened is bevoegd in verband met het verrichten van deze Werkzaamheden derden in te schakelen en/of daarvan materiaal af te nemen.

7.2.

Het al dan niet opvolgen van door of namens B-Deseyened gegeven adviezen door Opdrachtgever is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zelf dienen in te schatten of zij het advies, met de dan geldende omstandigheden, volledig dient op te volgen. B-Deseyened kan niet garanderen dat haar adviezen in alle gevallen direct of op een later stadium onverkort kunnen worden toegepast waar Opdrachtgever dat voornemens is.

7.3.

B-Deseyened is niet verantwoordelijk voor de inhoud van door haar vervaardigde werken. Opdrachtgever vrijwaart B-Deseyened tegen aanspraken (van derden) terzake.

7.4. B-Deseyened is niet verantwoordelijk voor door derden waarvan B-Deseyened zich bedient verrichte werkzaamheden en/of geleverde goederen.

7.5.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor door haar, of derden waarvan zij zich bedient, aan B-Deseyened gegeven instructies.



8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1.

De aansprakelijkheid van B-Deseyened jegens Opdrachtgever of derden voor schade veroorzaakt door wanprestatie en/of onrechtmatige daad, of door enigerlei andere oorzaak, van de zijde van B-Deseyened of derden waarvan zij zich bedient is, tenzij sprake is van opzet of grove schuld, beperkt tot maximaal het bedrag gelijk aan de totale bedongen prijs van de overeengekomen Werkzaamheden en/of leveringen, verminderd met out-of-pocket kosten, (voorgescho-ten) kosten en bedragen al dan niet ter voldoening van ingeschakelde derden.

8.2.

In geen geval en op generlei wijze zal B-Deseyened jegens Opdrachtgever en/of derden aansprakelijk zijn voor indi-recte en/of gevolgschade, daaronder mede begrepen zuivere vermogensschade, gemiste besparingen, schade door bedrijfstagnatie en/of gederfde winst. Behoudens in het geval van opzet en/of grove schuld.

8.3.

B-Deseyened is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen in de uitvoering van de Werkzaamheden die hun oorzaak hebben in gedragingen en handelingen van de Opdrachtgever en/of van, door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden, maar niet beperkt tot de volgende gevallen:

- het niet of niet tijdig aanleveren van juist/geschikt materiaal, juiste/ bijgewerkte gegevens of informatie;
- niet tijdig of onvolledig doorgegeven wijzigingen of aanvullingen in de Werkzaamheden;
- tekortkomingen in ontwerpen die voor de voltooiing van de Werkzaamheden reeds door de Opdrachtgever zijn goed-gekeurd of waarvan de Opdrachtgever heeft nagelaten deze (desgevraagd) voor de voltooiing van de Werkzaamhe-den goed te keuren;
- fouten in en/of bij de (online) plaatsing van logo's, huisstijlen, advertenties, drukwerk, software of andere media.

8.4.

Alle vorderingen uit hoofde van aansprakelijkheid jegens B-Deseyened komen te vervallen na het verstrijken van een periode van zes maanden na beëindiging dan wel voltooiing van de Werkzaamheden.

9. RECLAMES

9.1.

Reclames en klachten, waaronder mede begrepen alle grieven met betrekking tot non- conformiteit omtrent verrich-te Werkzaamheden of geleverde diensten, dienen binnen acht dagen na oplevering van de Werkzaamheden aan/of namens Opdrachtgever of ontvangst van de goederen door of namens Opdrachtgever, schriftelijk aan B-Deseyened te worden gemeld.

9.2.

Klachten met betrekking tot facturen van B-Deseyened, schorten de betalingsverplichting(en) van de Opdrachtgever niet op en creëren geen opschortingsbevoegdheid voor Opdrachtgever.

9.3.

Ondergeschikte en/of normaal geaccepteerde afwijkingen die technisch niet kunnen worden vermeden of die in de bedrijfstak gebruikelijk zijn, zoals afwijkingen in kleur, grootte, gewicht of afwerking ten opzichte van eerder overlegde conceptwerken, kunnen geen aanleiding zijn voor het indienen van een klacht en zijn geen grond voor non-conformi-teit.

10. OVERMACHT

10.1.

De uitvoering van Werkzaamheden kan door B-Deseyened worden opgeschort indien B-Deseyened een of meer van haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht of een andere oorzaak gelegen buiten de controle van B-Desey-ened, waaronder mede begrepen: brand, oproer, openbare onrust, onvoorziene complicaties bij de uitvoering, proble-men met toeleveranciers en overige omstandigheden die de uitvoering van Werkzaamheden onevenredig kostbaar of bezwaarlijk maken. B-Deseyened zal Opdrachtgever in dergelijke situaties spoedig informeren.



11. OPSCHORTING EN OPZEGGING

11.1.

Indien ten aanzien van de samenwerking tussen B-Deseyened en de Opdrachtgever geen bepaalde duur is afgesproken en deze langer heeft geduurd dan zes maanden, dient voor beide partijen een opzegtermijn van minimaal zes maanden in acht te worden genomen. Opzegging kan dan door beide partijen vanaf dat moment plaatsvinden en dient te geschieden per aangetekend schrijven. Gedurende deze opzegtermijn is de Opdrachtgever gehouden diens (betaalings-) verplichtingen jegens B-Deseyened na te komen als ware van opzegging geen sprake. Wordt de overeenkomst echter zonder inachtneming van deze opzegtermijn door Opdrachtgever opgezegd, dan is de opzegvergoeding met betrekking tot die opzegtermijn per maand ten minste gelijk aan het 1/12 deel van het bedrag dat B-Deseyened aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd in de voorafgaande aaneengesloten periode van twaalf maanden. Indien de samenwerking korter heeft geduurd, is de honorering per maand gelijk aan het bedrag dat gemiddeld per maand gedurende die periode is gefactureerd.

11.2.

B-Deseyened is gerechtigd de uitvoering van de Werkzaamheden en/of het te verlenen gebruiksrecht op te schorten of te staken, indien de Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt, in gebreke blijft de verlangde zekerheid te stellen dan wel verzuimt door B-Deseyened gevraagde juiste of volledige gegevens/materiaal en/of informatie te verstrekken.

11.3.

B-Deseyened is gerechtigd de tussen haar en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) zonder rechterlijke tussenkomst per direct op te zeggen (ook in geval van een overeenkomst voor bepaalde tijd), indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan diens contractuele verplichtingen, dan wel indien de overmachtssituatie zoals opgenomen onder artikel

11 langer dan 6 maanden heeft voortgeduurd. Alsdan is de Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de tot op dat moment door B-Deseyened gemaakte kosten, voorgeschoten bedragen en het op dat moment verschuldigde honorarium, onverminderd het recht van B-Deseyened op schadevergoeding.

11.4 Mocht de Opdrachtgever om welke reden dan ook besluiten de in opdracht gegeven Werkzaamheden te annuleren en/of de overeenkomst(en) op te zeggen voordat de Werkzaamheden gereed zijn, dan is de Opdrachtgever verplicht aan B-Deseyened alle reeds door B-Deseyened in redelijkheid gemaakte kosten, waaronder begrepen de reeds bestede uren en alle door B-Deseyened dientengevolge aan derden verschuldigde bedragen, alsmede de gederfde winst van B-Deseyened te voldoen, een en ander onverminderd de overige rechten die de wet aan B-Deseyened toekent.

11.5.

B-Deseyened of Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk per direct op te zeggen in geval van faillissement of surseance van betaling van de andere partij, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de andere partij.

12. INTELLECTUELE EIGENDOM

12.1.

Het intellectuele eigendom, waaronder in deze voorwaarden mede wordt begrepen het auteursrecht, (niet-)geregistreerde modelrechten en merkrechten, op alle werken die door B-Deseyened vervaardigd worden en zijn (al dan niet in verband met de Werkzaamheden en de offerte), blijft bij B-Deseyened berusten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders met Opdrachtgever is overeengekomen.

12.2.

B-Deseyened verleent (tenzij expliciet schriftelijk anders afgesproken) nadat alle door Opdrachtgever aan B-Deseyened verschuldigde bedragen aan B-Deseyened zijn voldaan aan Opdrachtgever (zonder mogelijkheid tot verrekening) voor de duur van de overeenkomst het recht om de gefinaliseerde vervaardigde/ontwikkelde werken te gebruiken en openbaar te maken – één en ander zoals gespecificeerd in de offerte. Opdrachtgever is niet gerechtigd om de werken (deels) te wijzigen/vervolmaken of in (deels) gewijzigde vorm te gebruiken, dan wel te gebruiken zonder enige vermelding van de naam van B-Deseyened als aanduiding van de maker.



12.3.

Tenzij anders overeengekomen, is het door B-Deseyened aan Opdrachtgever verleende recht niet-exclusief. B-Deseyened behoudt zich expliciet het recht voor om de werken die in licentie aan Opdrachtgever worden verleend eveneens in licentie aan derden te kunnen verlenen.

12.4.

Indien met Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat de intellectuele eigendomsrechten op (een) werk(en) aan Opdrachtgever (zal) zullen worden overgedragen, zal deze overdracht plaatsvinden nadat alle door Opdrachtgever aan B-Deseyened verschuldigde bedragen aan B-Deseyened zijn voldaan (zonder mogelijkheid van verrekening). Een dergelijke overdracht zal dienen plaats te vinden bij afzonderlijke akte en is niet een rechtsgevolg van deze voorwaarden.

12.5.

Indien het intellectuele eigendom op bepaalde werken aan Opdrachtgever wordt overgedragen vindt deze overdracht plaats onder voorwaarde dat Opdrachtgever gelijktijdig aan B-Deseyened om niet onherroepelijk en onvoorwaardelijk een licentie verleent om de werken openbaar maken of als zodanig gebruiken ten behoeve van eigen promotie en publiciteit van B-Deseyened (waaronder portfolio op haar website).

12.6.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het controleren of werken, door B-Deseyened vervaardigd, op enigerlei wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

12.7.

Indien en voor zover ter zake van de uitvoering van Werkzaamheden door de Opdrachtgever aan B-Deseyened materialen e.d. ter beschikking worden gesteld, garandeert de Opdrachtgever dat daarop geen (intellectuele) eigendomsrechten of andere rechten van derden rusten, dan wel dat de Opdrachtgever mede ten behoeve van B-Deseyened ter zake van het gebruik van die materialen e.d. toestemming van die derden heeft gekregen. Voorts garandeert de Opdrachtgever dat door het gebruik van die materialen e.d. geen inbreuk wordt gemaakt op (wettelijke) voorschriften, regels, en/of richtlijnen.

12.8.

Indien en voor zover tijdens de uitvoering van Werkzaamheden door B-Deseyened aan Opdrachtgever materialen, conceptwerken, schetsen e.d. ter beschikking worden gesteld, blijven deze eigendom van B-Deseyened totdat alle door Opdrachtgever aan B-Deseyened verschuldigde bedragen aan B-Deseyened zijn voldaan aan Opdrachtgever (zonder mogelijkheid tot verrekening). Bij eind van de overeenkomst (voor welke reden dan ook), zal Opdrachtgever deze materialen nog in haar verband direct aan B-Deseyened retourneren.

12.9.

Partijen kunnen te allen tijde nadere afspraken maken over de (gedeeltelijke) overdracht van de intellectuele eigendomsrechten op de door B-Deseyened tot stand gebrachte werken.

12.10.

Opdrachtgever zal B-Deseyened schadeloosstellen en vrijwaren tegen aanspraken van derden uit hoofde van enigerlei inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, voor wat betreft de door B-Deseyened verrichte werkzaamheden en het geleverde materiaal.

13. GRAFISCHE WERKEN

13.1.

B-Deseyened spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende ontwerper kan en mag worden verwacht. Voor zover noodzakelijk zal de ontwerper de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

13.2. De opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de ontwerper mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan ontwerper aangeeft of waarvan de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.



13.3.

Een door B-Deseyened opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

13.4.

B-Deseyened is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de teksten, beelden en emailadressen en mogelijke schrijffouten.

13.5.

Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van de ontwerper:

- a. het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
- b. het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
- c. het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

13.6.

Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan, stellen partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren.

13.7.

Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.

13.8.

Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan B-Deseyened meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

14. PERSOONSGEGEVENS

Indien in deze Algemene Voorwaarden, dan wel in de Overeenkomst, wordt gerefereerd aan bepalingen uit de Wbp, worden per 25 mei 2018 de corresponderende bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") bedoeld.

14.1.

Opdrachtgever is de '(verwerkings)verantwoordelijke' in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens, die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt, door de apparatuur en/of programmatuur van B-Deseyened ten behoeve van Opdrachtgever.

14.2.

Opdrachtgever vrijwaart B-Deseyened van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

14.3.

Voor zover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van B-Deseyened voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor B-Deseyened. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer B-Deseyened hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

14.4.

B-Deseyened is als 'bewerker' ("verwerker") in de zin van de Wbp en de AVG, verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door B-Deseyened noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en het zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van B-Deseyened.



15. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

15.1.

Tussen partijen zal het Nederlandse recht van toepassing zijn bij uitsluiting van ieder ander rechtstelsel.

De rechter in de vestigingsplaats van B-Deseyened is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd.

15.2.

In het geval dat één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan wel van andere stukken, overeenkomsten daaronder begrepen, tussen B-Deseyened en Opdrachtgever door de bevoegde rechter nietig, onuitvoerbaar of anderszins niet-verbindend worden geacht, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden respectievelijk andere stukken onverminderd van kracht. Alsdan zullen B-Deseyened en Opdrachtgever zich inspannen de nietige, vernietigende of onverbindende bepalingen te vervangen door geldige bepalingen welke zo dicht mogelijk zullen aansluiten bij de doelstelling van de nietige of onverbindende bepalingen alsmede van deze algemene voorwaarden respectievelijk andere stukken in haar geheel.